

LEISTUNGSBESCHREIBUNG – STUNDNER ASSET CONNECT

STUNDNER ASSET CONNECT

Zentrales Asset Management für Mobilfunk, Geräte und Unternehmensinventar

Transparent. Effizient. Zentral gesteuert.

STUNDNER ASSET CONNECT ist die zentrale Management-Plattform für die Verwaltung von Mobilfunkverträgen, SIM-Karten, Endgeräten und weiteren Unternehmens-Assets.

Unternehmen erhalten damit eine zentrale Übersicht über ihre Assets, Nutzer, Standorte, Kostenstellen und Tarife – verbunden mit intelligenten Funktionen zur Kostenkontrolle und Optimierung.

Vom Onboarding eines Mitarbeiters über die laufende Verwaltung bis zur Rückgabe oder Ausmusterung eines Geräts begleitet STUNDNER ASSET CONNECT den gesamten Asset-Lifecycle.

1. Zentrale Management-Plattform

Mit STUNDNER ASSET CONNECT werden relevante Unternehmens-Assets zentral in einer webbasierten Plattform zusammengeführt.

1

Verwaltet werden können unter anderem:

- physische SIM-Karten und eSIM
- Smartphones und Tablets
- Notebooks und Computer
- Router und Netzwerkhardware
- Zubehör und weitere Hardware
- sonstige Inventar- und Unternehmensgegenstände

Assets können Mitarbeitern, Standorten, Abteilungen, Gruppen und Kostenstellen eindeutig zugeordnet werden. **Das Ergebnis:** weniger Insellösungen, weniger manueller Verwaltungsaufwand und eine zentrale Datenbasis für IT, Einkauf und Controlling.

Rollen & Berechtigungen

Über ein rollen- und rechtebasiertes Berechtigungskonzept können unterschiedliche Zugriffe eingerichtet werden, beispielsweise für:

IT | Einkauf | Controlling | Administratoren

Optional können weitere Nutzer- und Self-Service-Funktionen bereitgestellt werden.

2. Mobilfunk- & SIM-Management

STUNDNER ASSET CONNECT bündelt die Verwaltung Ihrer Mobilfunkressourcen in einer zentralen Umgebung.

SIM-Management

- Verwaltung physischer SIM-Karten und eSIM
- Aktivierung, Deaktivierung und Sperrung
- Verwaltung von Multi-SIM-Konfigurationen
- Zuordnung zu Mitarbeitern, Geräten und Kostenstellen
- Übersicht über Status und Nutzung
- Verwaltung individueller Sperrprofile
- Unterstützung bei Verlust oder Missbrauch

Standardaktionen können – abhängig vom jeweiligen Mobilfunkanbieter und dessen technischen Möglichkeiten – direkt über die Plattform angestoßen werden.

Tarif- & Kostenoptimierung

STUNDNER ASSET CONNECT schafft Transparenz über bestehende Mobilfunktarife und unterstützt Unternehmen bei der bedarfsgerechten Optimierung.

Dazu gehören:

- Analyse bestehender Tarifstrukturen
- regelbasierte Optimierungsvorschläge
- Identifikation von Über- und Unterversorgung
- Erkennung nicht oder wenig genutzter SIM-Karten
- Unterstützung bei Tarifwechseln
- Kostenkontrolle nach Mitarbeiter, Gruppe, Abteilung oder Region

2

Tarifänderungen erfolgen nach Freigabe und soweit diese durch den jeweiligen Provider technisch und vertraglich unterstützt werden.

3. Asset Lifecycle Management

STUNDNER ASSET CONNECT betrachtet nicht nur einzelne Geräte oder SIM-Karten, sondern deren gesamten Lebenszyklus im Unternehmen.

Von der Ausgabe bis zur Rückgabe

Assets können einem Mitarbeiter eindeutig zugeordnet und über ihren gesamten Lifecycle dokumentiert werden:

Beschaffung → Ausgabe → Nutzung → Änderung → Rückgabe → Wiederverwendung / Ausmusterung

Damit lassen sich beispielsweise bei Mitarbeiterwechseln, Onboarding oder Offboarding schnell die zugeordneten SIM-Karten, Smartphones, Notebooks oder weiteren Assets identifizieren.

Geräte- & Kostenübersicht

Die Plattform ermöglicht die zentrale Erfassung und Zuordnung von:

- Kaufgeräten
- Mietgeräten
- Leasinggeräten
- Vertrags- und Tarifkosten
- Kostenstellen
- Nutzern und Standorten

Dadurch entsteht eine zentrale und nachvollziehbare Übersicht über den Unternehmensbestand.

4. Reporting, Analytics & Controlling

STUNDNER ASSET CONNECT stellt relevante Informationen strukturiert und übersichtlich zur Verfügung.

Dashboard & Reporting

Je nach gebuchtem Leistungsumfang stehen unter anderem zur Verfügung:

- zentrale Kostenübersichten
- KPI-Dashboards
- monatliche Reports
- Auswertungen nach Mitarbeiter
- Auswertungen nach Abteilung oder Gruppe
- Auswertungen nach Standort oder Region
- Kostenstellenanalysen
- Exportmöglichkeiten, z. B. CSV oder Excel

3

Optional können API-Schnittstellen zur Integration in vorhandene IT-, ERP- oder Unternehmenssysteme bereitgestellt werden.

Kostenkontrolle

Budgetgrenzen, Gruppenstrukturen und Kostenstellen ermöglichen eine differenzierte Betrachtung der Unternehmensausgaben.

Kosten-Alerts können – abhängig von Datenquelle und Provider – in Echtzeit oder Near-Realtime bereitgestellt werden.

5. Service, Support & Governance

Technologie allein reicht nicht aus. Deshalb verbindet STUNDNER ASSET CONNECT die Plattform mit persönlichem Service und klar definierten Prozessen.

Persönlicher Service

- Unterstützung bei Einrichtung und Migration
- Begleitung im laufenden Betrieb
- persönlicher Ansprechpartner
- Unterstützung bei Optimierungsmaßnahmen
- Schulung von Administratoren und Nutzern
- Unterstützung bei SIM- und Mobilfunkprozessen

Service-Level

Plattformverfügbarkeit
≥ 99,8 % im Jahresmittel

Support
Priorisierte Bearbeitung gemäß vereinbartem Service-Level

SIM-Aktionen
Sperrung und Aktivierung abhängig von Provider und technischer Verfügbarkeit

Tarifänderungen
In der Regel innerhalb weniger Stunden bis zu einem Werktag, sofern durch den Provider möglich

Kosten-Alerts
Echtzeit oder Near-Realtime, abhängig von der verfügbaren Datenbasis

Governance
Für eine kontinuierliche Optimierung können regelmäßige Service-Reviews durchgeführt werden.
Dabei betrachten wir unter anderem:

- Kostenentwicklung
- Nutzung
- Optimierungspotenziale
- Asset-Bestand
- Einsparungen
- erforderliche Maßnahmen

Optional entwickeln wir gemeinsam mit dem Kunden eine individuelle Optimierungsstrategie.

4

6. Einführung & Voraussetzungen

Für die Einrichtung von STUNDNER ASSET CONNECT werden die vorhandenen Bestandsdaten strukturiert in die Plattform übernommen.

Hierfür stellen wir dem Kunden vorbereitete Importvorlagen zur Verfügung.
Erfasst werden können beispielsweise:

- Mitarbeiter
- SIM-Karten und Mobilfunkdaten
- Geräte und weitere Assets
- Kostenstellen
- Standorte
- Abteilungen und Gruppen
- Tarifinformationen

Nach Bereitstellung der erforderlichen Daten übernehmen wir die Einrichtung und Strukturierung der Plattform.
Abhängig von Datenmenge, Datenqualität und gewünschtem Leistungsumfang kann das initiale Setup mehrere Werktage in Anspruch nehmen.

Optional ist die Integration in bestehende Unternehmenssysteme über geeignete Schnittstellen möglich.

Ihr Mehrwert mit STUNDNER ASSET CONNECT

WENIGER KOSTEN

Transparente Kostenstrukturen und gezielte Optimierung von Mobilfunktarifen und Assets.

WENIGER AUFWAND

Zentrale Prozesse reduzieren manuelle Verwaltung und entlasten IT, Einkauf und Controlling.

MEHR TRANSPARENZ

Assets, Nutzer, Tarife, Geräte und Kosten zentral in einer Plattform.

MEHR KONTROLLE

Klare Zuordnungen, Rollen, Berechtigungen und nachvollziehbare Prozesse.

EIN SYSTEM. ALLE ASSETS. VOLLE TRANSPARENZ.

STUNDNER ASSET CONNECT verbindet Asset Management, Mobilfunkmanagement, Kostenkontrolle und persönlichen Service in einer zentralen Lösung.

5

Gültigkeit und Änderungen

Der konkrete Leistungsumfang richtet sich nach dem vereinbarten Produkt- und Serviceumfang. Einzelne Funktionen können von den technischen Möglichkeiten und Schnittstellen der jeweiligen Provider und Drittsysteme abhängig sein.

Leistungen und Funktionen können im Rahmen technischer Weiterentwicklungen angepasst oder erweitert werden. Wesentliche Änderungen werden entsprechend kommuniziert.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der STUNDNER Consulting Group GmbH.