

LEISTUNGSBESCHREIBUNG VIP Mobilfunk-SERVICES

VIP SIM-Karten-Management Services

1. Allgemeine Beschreibung

Die VIP SIM-Karten-Management Services umfassen die zentrale, softwaregestützte Verwaltung aller SIM-Karten (physisch und eSIM) mit integriertem Fokus auf Tarif- und Kostenoptimierung. Über eine leistungsfähige Management-Plattform erhalten Kunden vollständige Transparenz, Steuerungsmöglichkeiten in Echtzeit sowie datenbasierte Optimierungsvorschläge für ihre Mobilfunknutzung.

2. Leistungsumfang

2.1 Software-Plattform (Kernkomponente)

- Zentrale, webbasierte Management-Plattform zur Verwaltung aller SIM-Karten
- Rollen- und rechtebasierter Zugriff (z. B. Admin, Controlling, IT)
- Echtzeit-Übersicht über SIM-Status, Nutzung, Kosten und Tarife
- Self-Service-Funktionen für Standardaktionen (z. B. Sperren, Aktivieren, Tarifwechsel)
- Dashboard mit KPIs, Kostenübersicht und Nutzungsanalysen
- Optional: API-Schnittstellen zur Integration in bestehende IT- und ERP-Systeme

2.2 SIM-Karten-Management

- Zentrale Verwaltung aller SIM-Karten in der Plattform
- Aktivierung, Deaktivierung und Sperrung in Echtzeit
- Verwaltung von eSIM-Profilen und Multi-SIM-Konfigurationen
- Zuordnung von SIM-Karten zu Nutzern, Geräten und Kostenstellen
- Historisierung von Änderungen und Aktivitäten

2.3 Tarifoptimierung (integriert in die Software)

- Automatisierte Analyse des Nutzungsverhaltens pro SIM-Karte
- KI- oder regelbasierte Vorschläge zur Tarifierfassung
- Simulation von Tarifwechseln (Kostenvergleich vor Umsetzung)
- Automatisierte oder manuell freigegebene Tarifwechsel direkt über die Plattform
- Vermeidung von Über- und Unterversorgung

2.4 Kostenoptimierung & Controlling

- Zentrale Kostenübersicht in Echtzeit oder in definierten Intervallen
- Einrichtung von Budgetgrenzen und Kostenstellenlogik
- Automatische Alerts bei Kostenüberschreitungen oder ungewöhnlicher Nutzung
- Detaillierte Auswertungen (z. B. nach Nutzer, Abteilung, Region)
- Identifikation und Stilllegung ungenutzter oder ineffizienter SIM-Karten

2.5 Reporting & Analytics

- Standardisierte und individuelle Reports (monatlich, ad hoc)
- KPI-Dashboards (z. B. Kosten/SIM, Nutzungstrends, Einsparpotenziale)
- Exportfunktionen (z. B. CSV, Excel, API)
- Prognosefunktionen zur zukünftigen Kostenentwicklung

2.6 Sicherheits- und Kontrollfunktionen

- Individuelle Sperrprofile (Roaming, Datenlimits, Mehrwertdienste)
- Echtzeit-Sperrung bei Missbrauch oder Verlust
- Audit-Logs aller Aktivitäten in der Plattform
- Unterstützung bei Compliance- und Datenschutzerfordernungen

LEISTUNGSBESCHREIBUNG VIP Mobilfunk-SERVICES

VIP SIM-Karten-Management Services

2.7 Service & Support (VIP)

- 24/7 VIP-Support für Plattform und SIM-Services
- Persönlicher Ansprechpartner für Optimierungsstrategien
- Unterstützung bei Einrichtung, Migration und laufendem Betrieb
- Schulungen für Administratoren und Nutzer

3. Service-Level (SLA)

- Plattformverfügbarkeit: $\geq 99,9$ % im Jahresmittel
- Reaktionszeit Support: priorisiert (typisch < 1 Stunde)
- SIM-Aktionen (Sperrung/Aktivierung): in Echtzeit
- Tarifänderungen: innerhalb weniger Stunden bis 1 Werktag
- Kosten-Alerts: in Echtzeit oder Near-Realtime

4. Governance & Reporting

- Regelmäßige Service-Review-Meetings
- KPI-Reporting (Kosten, Nutzung, Einsparungen)
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (CIP)
- Individuelle Optimierungsstrategie

5. Mehrwert für den Kunden

- Zentrale Steuerung aller Mobilfunkressourcen über eine Plattform
- Nachhaltige und messbare Kostenreduktion
- Volle Transparenz über Nutzung und Ausgaben
- Schnelle Reaktionsfähigkeit bei Änderungen oder Problemen
- Entlastung interner IT- und Controlling-Ressourcen

6. Voraussetzungen

- Aktiver Business- oder VIP Mobilfunk-Service
- Zugang zur Management-Plattform (Web/App)
- Optional: Integration in bestehende Unternehmenssysteme

7. Ihr Vorteil:

- Weniger Kosten
- Weniger Aufwand
- Mehr Kontrolle

Gültigkeit und Änderungen

Die Leistungen können abhängig von Anbieter, technischer Weiterentwicklung und individuellen Kundenanforderungen angepasst werden. Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert.

Als exklusiver Servicepartner der **STUNDNER Consulting Group GmbH** steuern wir Ihre Festnetzanschlüsse zentral und effizient – mit proaktiver Tarif- und Kostenoptimierung auf höchstem Niveau.

Es gelten die allgemeine Geschäftsbedingung der STUNDNER Consulting Group GmbH